

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu platné od 1.10.2012

1. Objednávky: Objednávky kupujících jsou závazné. Na e-mailovou adresu kupujícího bude zasláno potvrzení o odeslání a přijetí objednávky. Změny nebo zrušení objednávky jsou možné pouze po dohodě s prodávajícím a to pouze písemnou formou.

Závazným potvrzením objednávky prodávajícím vznikla kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím (spotřebitelem). Kupující a prodávající jsou od tohoto momentu vázáni vzájemnými právy a povinnostmi vyplývajícími z uzavřené kupní smlouvy. Proávající je však oprávněn bez zbytečného odkladu zaslat kupujícímu zprávu o jednostranném odstoupení od kupní smlouvy v případě, že mu kupující dluží, to znamená, že nesplnil řádně a včas jakýkoliv svůj předchozí závazek vůči prodávajícímu. Proávající je rovněž oprávněn bez zbytečného odkladu zaslat kupujícímu zprávu o jednostranném odstoupení od smlouvy v případě, že se kupující vůči prodávajícímu chová v rozporu s dobrými mravy. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s tímto nákupním řádem a že s ním souhlasí.

Kupující má možnost se s tímto nákupním řádem seznámit před vlastním uskutečněním objednávky. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v momentě závazného potvrzení objednávky prodávajícím.

2. Cena: Ceny jsou platné v okamžiku uskutečnění nákupu. Cena uvedená u položek v internetovém obchodě **www.spojovaci-material-sr.cz** je platná pouze v případě, že zboží je momentálně skladem v objednaném množství. V opačném případě může být cena jiná (vyšší i nižší). Změnu ceny Vám sdělí pracovníci obchodního oddělení telefonicky, faxem nebo e-mailem.

3. Dodací lhůty: Pro zboží na skladě je maximální lhůta pro předání veřejnému přepravci 48 hodin (obvykle 24 hodin). Pro ostatní zboží je termín dodání sdělen pracovníky obchodního oddělení. V případě, kdy nastanou podmínky vylučující odpovědnost prodávajícího (zásah vyšší moci např.: stávka, válečný konflikt, přírodní katastrofa, porucha ve výrobě dodavatele apod.) prodávající nenesou žádnou odpovědnost za případně vzniklou škodu kupujícího. V takovém případě rovněž nelze vymáhat smluvní sankce.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Pokud není věc při převzetí ve shodě s kupní smlouvou, má kupující práva na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídající kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný (nelze-li splnit kupujícího požadavek) může kupující požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.

4. Převzetí zboží: Zboží je možné po předchozí domluvě s prodávajícím rovněž vyzvednout osobně v sídle prodávajícího nebo v provozovně v Ostravě. Pokud při převzetí zboží v sídle prodávajícího nebo v provozovně v Ostravě kupující bude hradit cenu zboží v hotovosti, může prodávající odmítnout přijmout stejné mince v počtu více než pěti kusů.

5. Platební podmínky: Jsou předmětem dohody obou smluvních stran. Zboží zůstává majetkem prodávajícího až do úplného zaplacení sjednané ceny. Pro případ nezaplacení si prodávající vyhrazuje právo odebrat zboží zpět.

6. Vrácení zboží: U zboží zakoupeného přes internetový obchod může spotřebitel v souladu se zákonem 367/2000 Sb. nepoškozené zboží vrátit bez udání důvodu nejpozději do 14 dnů od jeho převzetí.

Upozornění: tato 14 denní lhůta je zákonem poskytnuta proto, aby měl zákazník dostatek času zásilku zaslat zpět, pokud tak nemůže udělat ihned po převzetí. Tato lhůta není určena pro testování a používání zboží. Takové chování není v souladu s podmínkami pro vrácení zboží.

Při vrácení zboží je vždy nutné doložit doklad o koupi. Zboží nesmí být poškozeno ani nesmí jevit známky opotřebení či používání. Zboží zakoupené na prodejnách je možné vrátit po předchozí dohodě s prodávajícím. V tomto případě bude účtován storno poplatek 10 % z ceny zboží bez dopravy. Pokud již bylo zboží zaplacené, bude po vrácení zboží vráceno 80 % zaplacené částky bez dopravy. Po uplynutí lhůty 14 dnů se další postup řídí pravidly jako při zakoupení zboží mimo internetový obchod.

7. Reklamáce: Reklamáce na poškozenou zásilku je nutno uplatnit při jejím převzetí. Nekompletní zásilku (za předpokladu, že nebyl poškozen obal) lze uplatnit pouze do 2 pracovních dnů od jejího doručení. Reklamáce na dodané množství a zjevné vady zboží lze uplatňovat nejpozději do 14 dnů od převzetí zásilky kupujícím. Ostatní vady zboží lze reklamovat do 24 měsíců od jeho převzetí. Množstevní reklamáce lze uplatňovat pouze mimo

rozsah tolerance spotřebitelského balení +/- 2%. Kupující je povinen uplatnit reklamaci písemně bez zbytečných odkladů. Kupující je při reklamaci povinen doložit dodací list nebo daňový doklad. V případě kvalitativní reklamáce musí kupující předat vadné vzorky nebo celou zásilku k posouzení reklamáce. Kvalitativní reklamáce jsou v případě zjevných vad posouzeny a vyhodnoceny neprodleně prodávajícím a v případě oprávněnosti reklamáce je

obratem dodáno odpovídající zboží. Prodávající nenese odpovědnost za vady vzniklé při přepravě zajišťované kupujícím, vzniklé nevhodným používáním a neodborným zacházením. V

případě oprávněné reklamáce hradí cenu přepravy prodávající, v opačném případě kupující.

8. Ochrana osobních údajů: Prodávající zpracovává osobní údaje o kupujícím výlučně pro účely plnění práv a povinností dle Zákona o ochraně osobních údajů. K jinému zpracování osobních údajů o kupujícím je prodávající oprávněn pouze se souhlasem kupujícího. Provedením objednávky

vyjadřuje kupující souhlas se zpracováním svých osobních údajů v ní uvedených pro obchodní a marketingové účely prodávajícího, jakož i pro obchodní a marketingové účely jeho obchodních a marketingových partnerů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Kupující má právo kdykoliv svůj souhlas písemně odvolat, dále má právo na přístup k údajům, které se ho týkají, právo požadovat opravu, doplnění, zablokování nebo zlikvidování osobních údajů. Pokud si prodávající nepřeje, aby jeho osobní data byla registrována v databázi prodávajícího, je povinen zaslat prodávajícímu písemné sdělení.